

## Condiciones de garantía de los productos Nobo

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestro servicio de garantía en relación con los productos Nobo, no afectan a sus derechos legales como consumidor, que se suman a los derechos establecidos a continuación,

### 1. Período de garantía y comienzo de la garantía

La garantía comienza a partir de la fecha de compra y tiene una duración de [Ver lista de productos a continuación] desde la fecha de compra] (el "Período de Garantía").

### 2. Contenido y alcance de la garantía

El producto está garantizado contra cualquier defecto de producto o de fabricación, incluyendo manchas en la superficie, sombras, grietas o desvanecimiento en condiciones normales de uso y servicio durante el período de garantía.

Los defectos del producto que se deban a fallos de material o de producción serán subsanados, a elección de Esselte, S.A, mediante la reparación o la entrega de un producto de reemplazo (si es necesario contra un producto equivalente, que tenga la misma o comparable calidad), a discreción de Esselte, S.A.

En el caso de una entrega de sustitución, el riesgo y la titularidad del producto sustituido se transferirán a Esselte, S.A.

### 3. Condiciones y uso de la garantía

La garantía se puede reclamar presentando la factura original / recibo de compra o una copia de la misma a Esselte, S.A en:

**Esselte, S.A**  
**Tef. 93 238 44 22**  
**e-mail: [servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)**  
**Horario: lunes-jueves de 8:00 a 13:00; viernes de 8:30 a 13:00**

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono o por escrito en los datos de contacto indicados anteriormente.

Le rogamos que nos notifique por escrito, con fotos, cualquier fallo del producto tan pronto como sea razonablemente posible tras su detección y dentro del plazo de garantía.

Cualquier sustitución puede ser el mismo producto o un producto sustancialmente similar que puede contener piezas remanufacturadas o restauradas.

Esta garantía no es transferible a terceros.

### 4. Limitación de la garantía

La garantía no es válida en caso de fallos, que se reducen a:

a) Instalación incorrecta, por ejemplo, inobservancia de las normas de seguridad vigentes o del manual de instrucciones adjunto;

b) Uso o tratamiento inadecuado del producto, por ejemplo, cualquier defecto que se produzca por un mal uso o abuso, incluyendo el uso de instrumentos de escritura, accesorios o productos de limpieza que no sean vendidos por Esselte, S.A o que no estén aprobados para su uso en las superficies de las pizarras blancas de Esselte, S.A;

c) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, que no están cubiertos por nosotros;

d) Reparaciones o cambios ejecutados en un producto, que no hayan sido ejecutados por Esselte, S.A o un agente autorizado; y

e) La inobservancia de las tareas de cuidado y limpieza según el manual, por ejemplo, el uso de productos de limpieza distintos a los recomendados, y el desgaste normal, que es de esperar en el transcurso de la propiedad.

<b>Nombre de la gama</b>	<b>Periodo de garantía estándar</b>
Pizarras de borrado en seco con superficies de cristal o acero vitrificado	25 años
Pizarras de borrado en seco con superficies de acero lacado (Essence, Premium plus, Impression pro)	15 años
Pizarras de borrado en seco con superficies de melamina (Essence, Premium plus, Impression pro)	5 años
Vitrinas Premium plus – Puertas correderas	10 años
Vitrinas Premium plus – Puertas abatibles	10 años
Pantalla separadora de sobremesa con superficie de fieltro Nobo Impression Pro	10 años
Pantalla separadora de suelo con superficie de fieltro Nobo Impression Pro	10 años
Pantalla separadora acrílica transparente de suelo Nobo Premium Plus	5 años
Pantalla separadora acrílica transparente de suelo Nobo Premium Plus. Extensión sistema modular	5 años
Pantalla separadora acrílica transparente de sobremesa Nobo Premium Plus	5 años
Pantalla separadora acrílica transparente de sobremesa Nobo Premium Plus, extensión sistema modular	5 años